

8383 Rezeptionslehrgang

Ausbildung zum geprüften Receptionist

Im Lehrgang „Rezeptionslehrgang“ lernen Sie den organisatorischen Ablauf sowie sämtliche Verwaltungsarbeiten in einer Rezeption kennen. Schwerpunkte dieser Ausbildung sind weiters: Verhaltenstraining, Marketing in der Hotellerie, Telefontraining, Korrespondenztraining, EDV-Einsatz im Hotel, Internet und E-Mails, rechtliche Grundlagen, Zusammenarbeit zwischen Reisebüros, Tourismusverbänden und Hotels.

Im Anschluss an diesen Lehrgang haben Sie die Möglichkeit, eine Prüfung (Projektarbeit und mündliche Prüfung) abzulegen.

Die Zielgruppe:

Kontaktfreudige Personen, die Interesse an einer Tätigkeit am Empfang haben - Vorkenntnisse im Hotel- und Gastgewerbe sind nicht notwendig. Bereits in einer Rezeption tätige Personen können sich ein fundiertes Basiswissen für Ihre berufliche Weiterentwicklung erwerben.

Die Voraussetzungen:

EDV-Grundkenntnisse
Mindestalter: 19 Jahre

Die Inhalte:

- EDV
- Telefontraining
- Korrespondenz
- Plattformen/Outlook
- Arbeiten im Team/Kommunikation
- Gastrodat
- Check in/check out
- Organisation
- Veranstaltungen
- Beschwerden
- Hotelführung

Die Prüfung:

Eine separate Prüfungsanmeldung ist nicht erforderlich. Der Prüfungspreis ist in den Kurskosten inkludiert. Die mündliche Prüfung findet am Ende der Ausbildung statt. Während der Ausbildung wird eine Projektarbeit erstellt. Der Arbeitsaufwand umfasst circa 20 Stunden. Die Benotung der Projektarbeit erfolgt durch den Lehrgangsleiter. Informationen zur Erstellung (Layout, Umfang, Inhalt und Abgabetermin) werden zu Lehrgangsbeginn vereinbart. Die mündliche Prüfung dauert pro Kandidat ca. 20 Minuten und umfasst die Präsentation der Projektarbeit und Fachfragen. Beide Prüfungsteile müssen positiv absolviert werden, damit ein Zeugnis ausgestellt werden kann. Die Prüfungskommission bei der mündlichen Prüfung besteht aus dem Lehrgangsleiter und mindestens einem weiteren Fachtrainer. Bei der mündlichen Prüfung sind keine Hilfsmittel erlaubt. Bei positivem Bestehen erhalten Sie Ihr Zeugnis direkt nach der mündlichen Prüfung überreicht. Wenn Sie trotz Kursbesuch die Prüfung nicht bestehen, können Sie im Rahmen der WIFI-Wissensgarantie den Kurs noch einmal kostenlos wiederholen.



Kursbuchung und weitere Details unter **8383** im WIFI-Kundenportal:

www.wifi.at/ooe

8383 Rezeptionslehrgang

Ausbildung zum geprüften Receptionist

Ihr Qualifikationsnachweis:

Zeugnis

Der Hinweis:

Weitere spannende Ausbildungen im Tourismus finden Sie [hier](#).

Informationsvideo: [Spannende Aus-und Weiterbildungen im Tourismus.](#)



Kursbuchung und weitere Details unter **8383** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe