

# 4861 REFA – Planungsmethoden und –instrumente der Auftragsabwicklung Ihr Weg zum REFA-Produktionsplaner

Kundenorientierte Auftragsabwicklung heißt im Wesentlichen: Termine einhalten und Durchlaufzeiten minimieren. Um dem gerecht zu werden, braucht es professionelle Planungsstrategien. Wollen Sie sich das entsprechende Know-how für eine effektive Auftragsplanung und -steuerung aneignen? Dann ist das Seminar Planungsmethoden und –Instrumente der Auftragsabwicklung genau das Richtige!

## Ihr Nutzen und Seminarziele:

- Sie kennen die maßgeblichen Planungsstrategien und -instrumente für eine effiziente Auftragsabwicklung.
- Sie wissen, wie Arbeitspläne erstellt werden.
- Sie wenden systematische Vorgehensweisen zur Prozessplanung und -verbesserung an.
- Sie können Durchlaufzeiten und Terminierungen optimieren.
- Sie stärken Ihre Fachkompetenz in der Auftragsabwicklung und können auf diesem wichtigen Gebiet mehr Verantwortung übernehmen.

## Die Inhalte:

- Planungsstrategien und -methoden
- Nummerung/Codierung
- Erzeugnisgliederung, Stücklisten und Verwendungsnachweise
- Arbeitsplanung
- Auftragsprozesse – Planung, Durchlaufzeiten und Terminierung
- Instandhaltungsplanung

## Die Zielgruppe:

- Fach- und Führungskräfte
- Meister und Techniker
- Mitarbeiter, die weiterführende REFA-Qualifikationen anstreben

## Für Inhaber des REFA-Grundscheins.

## Die Prüfung:

2x schriftliche Prüfungen (pro Trainer und Teilfachgebiet eine Prüfung), Theorie und teilweise Rechenaufgaben, Dauer je Prüfung ca. 90 min; Notenspiegel positiv ab 50,1%, danach Abstufung, Korrektur durch Trainer;

## Der Abschluss:

Nach einer Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung.



Kursbuchung und weitere Details unter **4861** im WIFI-Kundenportal:  
[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)