

# 3940 Lehrgang IT-Management

Als künftiger EDV-Leiter oder Teamleiter erarbeiten Sie sich in diesem Lehrgang Modelle und Methoden für erfolgreiches IT Management. Sie erstellen und analysieren die Auswirkungen der IT auf bestehende Prozesse und können nach dem Lehrgang entscheiden, welche Konzepte für die IT innerhalb der bestehenden Organisation wertschöpfend sind. Sie kennen die wesentlichen Aufgaben des IT Controllings wie Budgetierung, Investitions- und Deckungsbeitragsrechnung und können diese praxisnah anwenden. Mit der abschließenden Prüfung dokumentieren Sie Ihren Lehrgangserfolg.

## Die Zielgruppe:

IT-Leiter, IT-Verantwortliche, IT Techniker, Securityverantwortliche

## Die Voraussetzungen:

Gute Computerkenntnisse sowie gute Netzwerk-Kenntnisse wie nach Kurs 3702 Netzwerk-Grundlagen sind erforderlich

## Die Trainingsziele:

- Sie erhalten einen Überblick über relevante IT Architekturen
- Sie können geeignete Strategien zum Einsatz von IT Mittel erarbeiten.
- Sie führen Business Impact Analysen durch und erarbeiteten geeignete Prozesse.
- Sie können Service Level Agreements erstellen.
- Sie erhalten einen Überblick über geeigneter Monitoring und Managementtools
- Sie lernen IT zu budgetieren und geeignete IT Controlling KPI zu definieren.



Kursbuchung und weitere Details unter **3940** im WIFI-Kundenportal:

[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)