

15080 Online-Seminar: Das Telefon - geliebt, gehasst & gefürchtet?

Telefonate als wertvolle Vertriebschance nutzen

Warum Sie dieses Online-Seminar besuchen sollten:

Ob Neukundengewinnung, Kundenbindung oder das Reklamationsmanagement - noch immer finden sehr viele Kundenkontakte am Telefon statt.

Jeder einzelne telefonische Kontakt mit Ihren Kunden beeinflusst direkt das Image und den Erfolg Ihres Unternehmens. Dieses äußerst praxisorientierte, trickreiche und lebendige Seminar zeigt Ihnen, wie Sie die telefonische Kommunikation positiver und erfolgreicher erleben können.

Inhalte:

- Kunden- und abschlussorientiert telefonieren
- Beratung – gezielt, vertrauensvoll und kompetent informieren
- Konkrete Formulierungen für die Praxis (Termine, kein Interesse)
- Neukundenakquise – authentisch und erfolgreich Termine vereinbaren
- Bestandskundenbetreuung – effizient und professionell Kunden ausbauen
- Unangenehme Nachrichten überbringen (Lieferverzug)
- Mehr Gespür für die Kraft der Worte zu entwickeln

Die Trainerin:

Mag. Simone Haider

Die Zielgruppe:

Unternehmer & Geschäftsführer

Mehr als 71.000 Kunden in über 4.500 Seminaren seit Gründung 2003 geben dem Konzept recht.

WIFI-UNTERNEHMER-AKADEMIE: Lösungs- und unternehmerorientierte Seminare, Workshops und Lehrgänge

Kursbuchung und weitere Details unter **15080** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe

UNTERNEHMER
AKADEMIE

