

# 0435 Soft-Skills-Akademie

## Persönlichkeit und Kommunikation

Unsere Persönlichkeit sowie die Art und Weise, wie wir kommunizieren, verändern sich laufend. Um die eigene Wahrnehmung und das eigene Kommunikationsverhalten zu schärfen und zu entwickeln, braucht man etwas Neugier und den Mut sich auf Veränderungen einzulassen. Der Lehrgang Soft-Skills-Akademie: Persönlichkeit und Kommunikation eröffnet Ihnen neue Wege zu sich selbst und Ihrer Umwelt. Einerseits können sich spannende neue berufliche Perspektiven für Sie eröffnen und andererseits finden Sie sich in jedem Fall als gefestigte Person inmitten eines komplexen Umfelds wieder.

### Die Lernziele:

Die umfangreichen Inhalte werden vieles unmittelbar „bewegen“ und auch positive Entwicklungen einleiten, die weit über das Ende der Soft Skills Akademie Persönlichkeit und Kommunikation hinaus wirken werden.

- Sie verbessern Ihre kommunikativen Fähigkeiten mit Kollegen, Mitarbeitern und Kunden.
- Sie erwerben eine hohe Kommunikationskompetenz im Berufs- und Privatleben.
- Wirkungsvolle Gesprächstechniken und neue Verhaltensmöglichkeiten in Konflikt- und Krisensituationen sind Ihnen vertraut.
- Sie profitieren von einer verbesserten Selbst- und Fremdwahrnehmung.
- Sie können als gefestigte und charismatische Persönlichkeit all Ihre Stärken gewinnbringend ausspielen.
- Sie beherrschen wesentliche Grundlagen der Kommunikationstheorie und Kommunikationswissenschaften.

### Die Inhalte:

Die Soft Skills Akademie umfasst sieben Module im Gesamtausmaß von 112 Stunden.

### Grundlagen, Einstellung und Rahmen

- Sachliche und persönliche Lehrgangsziele und Programmüberblick
- Ausgangssituation, Entwicklungsmöglichkeiten
- Persönlichkeitsprofil, Rolle und Identität
- Persönliche Standortbestimmung und Orientierung
- Lehrgangsarbeit
- Grundlagen, Rahmen und Basis in der Kommunikation
- Wahrnehmungsgenauigkeit, Interpretation versus Sache
- Vision – Mission – Ziele



Kursbuchung und weitere Details unter **0435** im WIFI-Kundenportal:  
[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)

# 0435 Soft-Skills-Akademie

## Persönlichkeit und Kommunikation

### NLP und Kommunikation

- Ein großartiger Instrumentenkoffer
- Lernen, Ressourcenerschließung und exzellentes Verhalten
- Rapport und Kommunikationssteuerung
- Feedback geben und nehmen
- Ziele setzen und sicher erreichen
- Sprachmuster – Flexibilität in der Kommunikation
- Verbale und Nonverbale Kommunikation (Körpersprache)
- VAKOG, Zugangshinweise
- Effektive Kommunikation

### Persönlichkeit – Werte und Entwicklung

- Werte, Bedürfnisse, Selbstwert – Einfluss auf die
- Persönlichkeit
- Sinnvolle Einstellung und persönliche Werthaltung in
- der Kommunikation
- Unsere Rollen und Identität, Sinn
- Glaubenssätze, Prägungen, Muster
- Wertewelten
- Mythos Motivation – wo sitzt sie denn wirklich, die Motivation?
- Metaprogramme

### Konstruktivismus und Systeme

- Systemisches Selbstmanagement
- Konstruktivismus und "Wirklichkeit"
- Möglichkeiten anderer Sichtweisen und Perspektivenwechsel
- Systeme und Wirkung
- Systemische Fragetechnik
- „Wenn du mich wirklich liebtest, würdest du gerne Knoblauch essen“ Paul Watzlawick

### Dramadynamik und Konfliktmanagement

- Dramadynamik und trinergetisches® Lösungsmodell
- Konflikte und Krisen – innen und außen
- Befriedigende Beziehungen aufbauen und erhalten
- Drama/Konflikte zur Entwicklung nutzen
- Kritische Momente positiv wandeln
- Konstruktive Streit- und Diskussionskultur entwickeln
- Lösungsorientierte Kommunikation
- Gewaltfreie Kommunikation
- Das emotionale Beziehungskonto
- WIDEG



Kursbuchung und weitere Details unter **0435** im WIFI-Kundenportal:  
[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)

# 0435 Soft-Skills-Akademie

## Persönlichkeit und Kommunikation

### Rhetorik

- „Redekunst“ will gelernt sein
- Körpersprache – Atmung – Statemanagement
- Sprechtechnik, Stimme und Wirkung
- Angst und Chancen
- Sprachmuster und Sprechen in Bildern
- Wirkungsvoller Auftritt
- Videofeedback

### Präsentation und Schlussreflexion

- Präsentation der Lehrgangsarbeit
- Gesamtfeedback
- Lösungsfokussierte Reflexion
- Neuralgische Punkte und Praxistransfer
- Der Abschluss als Anfang – Altes verabschieden und Neues beginnen
- Ziele und Motivation

### Die Methoden:

Ab dem ersten Modul findet jeweils zwischen den Seminaren insgesamt sechs Mal ein von den Kunden selbstständig zu organisierendes Treffen in Kleingruppen – den sogenannten „Peergroups“ – statt. Die Treffen dienen dazu, die Seminarinhalte zu vertiefen und zu festigen, den Umgang mit den „Werkzeugen“ zu trainieren und Fallbeispiele zu diskutieren. Die Themen werden von den jeweiligen Referenten vorgegeben und die Ergebnisse sind in Form eines Protokolls zu dokumentieren. Ein wichtiger Teil der Ausbildung ist die Lehrgangsarbeit, deren Inhalt ein Entwicklungstagebuch zu einem persönlichen Thema ist und ausschließlich von einem vom Teilnehmer selbst gewählten Trainer gelesen und besprochen wird. Die schriftliche Arbeit ist verpflichtend bis zum Ende der Inhaltsmodule fertigzustellen, um einen positiven Abschluss zu erlangen.

### Abschluss des Lehrgangs:

Die Abschlussprüfung wird in Form einer Abschlusspräsentation abgehalten. Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie ein WIFI-Zeugnis und ein WIFI-Diplom. Zur Erlangung des WIFI-Zeugnisses und des WIFI-Diploms sind 75% Anwesenheit und die positive Beurteilung der Abschlusspräsentation Voraussetzung.

### Die Zielgruppe:

Der Lehrgang richtet sich an Personen, die mit unterschiedlichsten Kommunikationssituationen erfolgreicher umgehen wollen.



Kursbuchung und weitere Details unter **0435** im WIFI-Kundenportal:  
[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)

## 0435 Soft-Skills-Akademie

### Persönlichkeit und Kommunikation

#### Die Lehrgangsführerin:

##### **Gabriela Konrad, MSc.**

Gabriela Konrad ist systemisch-konstruktivistische Beraterin und Coach, Lebens- und Sozialberaterin. NLP und Trinergy® Trainerin, Personal- und Organisationsentwicklerin. Als Trainerin und Coach begleitet sie seit vielen Jahren Menschen in ihrer Persönlichkeitsentwicklung, in ihrer mentalen Ausrichtung, aber auch durch ihre Krisen. Als Unternehmensberaterin begleitet sie Unternehmen in Veränderungsprozessen und in der Führungskräfteentwicklung.



#### Ansprechperson in Linz:

##### **Mag. Dr. Martina Pfister-Kraxner**



Studium der Psychologie mit Schwerpunkt Arbeits- und Organisationsentwicklung, Business & Life Coach, Hypnosystemischer Coach, Process Communication Model / PCM® Coach, Systemische Beraterin und Coach (Systemische Strukturaufstellungen), Stressmanagement und Resilience Coach. Fr. Pfister-Kraxner verfügt über 12 Jahre Erfahrung im Personalmanagement überwiegend in leitender Funktion in führenden internationalen Unternehmen. Seit 2013 begleitet sie als systemischer Coach und Trainerin Menschen auf ihrem Weg der Veränderung und Neuorientierung sowie auch bei ihrer Persönlichkeits- und Potenzialentwicklung. Trainingsschwerpunkte sind Kommunikation und Konfliktmanagement, Persönlichkeits- und Potenzialentwicklung,

Führungskräfteentwicklung.

##### **Mag. Mario Urschinger**

Studium der Musik an der Universität für Musik und darstellende Kunst in Graz, Musikpädagoge und Musiker. NLP-Practitioner, NLP-Master. Systemischer NLP-Coach und Berater. NLP-Trainer und Diplom Kommunikationstrainer.



Kursbuchung und weitere Details unter **0435** im WIFI-Kundenportal:

[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)

## 0435 Soft-Skills-Akademie

### Persönlichkeit und Kommunikation

**René Pilz, MSc., MBA**



Psychologe, systemischer Psychotherapeut, systemisch-konstruktivistischer Coach, EMDR Traumatherapeut, Dipl. Kommunikationstrainer, NLP Practitioner und Master-Practitioner, Studium der Psychologie und des General Management (Schwerpunkte Coaching, Training und Schulung), Psychotherapeut (systemischer Familientherapeut), wissenschaftlicher Mitarbeiter an der Medizinischen Universität Graz und Lehrender an der Fachhochschule Joanneum, systemisch-konstruktivistischer Coach und Berater, NLP-Practitioner und Master-Practitioner, langjähriger selbstständiger Berater in der Industrie (Schwerpunkt Kunden- und Lieferantenentwicklung),

Diplom Kommunikationstrainer, EMDR Therapeut.

**Soft-Skills- Akademie:**

<https://www.youtube.com/watch?v=RJGt32ZEMjA>



Kursbuchung und weitere Details unter **0435** im WIFI-Kundenportal:  
[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)