

0102 WIFI-Führungskompetenztraining Modul 2 - Führung - kraft - Kommunikation

Erfolgreiche Führung wird erst durch klare Kommunikation möglich. Wenn Sie als Führungskraft überzeugend auftreten, Ihre Anliegen konkret und glaubwürdig kommunizieren, fühlen Sie sich nicht nur selbst wohl, sondern Sie motivieren und gewinnen Ihre Mitarbeiter für Ihre Ideen und erreichen vereinbarte Ziele rascher. Aktives Zuhören und zielorientierte Fragetechnik setzen Sie in Gesprächen mit Ihren Mitarbeitern gekonnt ein.

Die Zielgruppe:

- Personen, die das „WIFI-Führungskompetenztraining Modul 1 - Standortbestimmung für Führungskräfte“ besucht haben.
- Personen, die sich auf Führungsaufgaben vorbereiten wollen.
- Führungskräfte
- Ausbildungsverantwortliche
- Führungskräfte mit einigen Jahren Führungserfahrung, die ihr Kommunikationsverhalten reflektieren und weiterentwickeln wollen.

Die Inhalte:

- Eigene Kommunikationsfähigkeit verbessern
- Authentisch und glaubwürdig auftreten und führen
- Mit Fragen Gespräche erfolgreich steuern
- Leistungspotenziale erkennen und einsetzen
- Konflikte frühzeitig erkennen und lösen

Die Trainingsziele:

- Der Einfluss Ihres Kommunikationsstils auf Ihr Gegenüber und auf Ihr Image als Führungskraft
- Mitarbeiter für Ihre Ideen und Projekte gewinnen
- In kritischen Situationen Widerstände rascher überwinden und Einwänden sicher begegnen
- Feedback- und Kritikgespräche
- Fördern und Fordern
- Mitarbeiterbeurteilung
- Management – Leadership

Arbeitsweise:

- Impulsreferate
- Einzelarbeit/Gruppenarbeit
- Plenumsdiskussion
- Fallstudien und Rollenspiele
- Best Practice



Kursbuchung und weitere Details unter **0102** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe

0102 WIFI-Führungskompetenztraining Modul 2 - Führung - kraft - Kommunikation

Anwendung am Arbeitsplatz (Transfer):

Die Führungskraft schafft ein Klima der Wertschätzung und Akzeptanz durch gezielte Information und authentische Kommunikation.

Dieses Modul ist der zweite Teil zur Vorbereitung auf die Prüfung zum Personenzertifikat „Qualifizierte Führungskraft“ (QFK) nach EN ISO/IEC 17024 der akkreditierten Zertifizierungsstelle des WIFI der Wirtschaftskammer Österreich.



Kursbuchung und weitere Details unter **0102** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe