

8394 Reisebüroassistent - VBK auf die LAP

Die ideale Vorbereitung auf eine erfolgreiche Lehrabschlussprüfung! In diesem Kurs bereiten Sie sich auf die mündliche Lehrabschlussprüfung Reisebüroassistent vor. Sie erarbeiten Geschäftsfälle und erfahren alle wichtigen Infos im Bereich Reisebürofachkunde.

Die Zielgruppe:

Personen,

- die sich auf die Lehrabschlussprüfung Reisebüroassistent optimal vorbereiten wollen.

Die Inhalte:

- Umfangreich Reisebürofachkunde
- Tourismusgeographie
- Reiserecht
- Vorvertragliche Informationen
- Allgemeine Reisebedingungen
- Pauschalreise
- Geschäftsfall
 - Werbung, Marketing, Verkaufsförderung
 - Reisebedingungen, Reisekosten
 - Kundenbetreuung, Information
 - Verkaufsabwicklung
 - Anbahnung des Verkaufs von Zusatzleistungen
 - Behandlung von Reklamationen
- Fachgespräch
 - Tourismusgeographie
 - Organisations- und Reiseformen
 - Spezifische Vertragsarten
 - Systeme des Kurs- und Tarifwesens
 - Inländische und ausländische Verkehrswege
 - Einreisebestimmungen
 - Kundenberatung

Der Hinweis:

Weitere spannende Ausbildungen im Tourismus finden Sie [hier](#).
Informationsvideo: [Aus- und Weiterbildungen im Tourismus](#).



Kursbuchung und weitere Details unter **8394** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe