

8386 Ausbildung zur Hausdame & Housekeeper

Modul 2

Die Hausdame, der Housekeeper bilden die Basis für Nachhaltigkeit und Erfolg im qualitätsorientierten Tourismusmanagement. Die Aufgabe in dieser Position ist die komplette Organisation und die Führung der gesamten Etage beziehungsweise des gesamten Housekeepings.

Für diese anspruchsvolle und wertvolle Aufgabe braucht es eine gute und fundierte Ausbildung, die den betreffenden Personen eine Grundlage für koordiniertes und gut organisiertes Handeln geben. Dazu ist fachliches Wissen, soziale und emotionale Kompetenz erforderlich.

Die Inhalte:

- Wiederholung und Vertiefung des Wissens aus Modul 1
- Arbeiten am PC/Einstieg
- Erstellen eines Handbuchs
- Qualitätssicherung
- Prozessoptimierung
- Arbeitssicherheit / Hygienevorschriften
- Hotelklassifizierung und Mystery Guest Check
- Mitarbeiterentwicklung und Motivation
- Umgang mit kulturellen Herausforderungen
- Konfliktmanagement
- Soziale Kompetenz

Die Zielgruppe:

Personen,

- die in einem Hotel die Abteilung Housekeeping leiten möchten.

Die Zielsetzung:

Ziel ist, dass die TeilnehmerInnen nach dem Lehrgang in der Lage sind, die Verantwortung für die Abteilung Etage und Housekeeping zu übernehmen und ein Mitarbeiterteam effektiv und effizient zu führen.

Die Voraussetzung:

Besuch des Kurses 8385 „Ausbildung zur Hausdame & Housekeeping Modul 1“ erforderlich.
Deutschkenntnisse in Wort und Schrift auf dem Niveau B1 erforderlich.

Der Hinweis:

Weitere spannende Ausbildungen im Tourismus finden Sie [hier](#).

Informationsvideo: [Spannende Aus- und Weiterbildungen im Tourismus.](#)



Kursbuchung und weitere Details unter **8386** im WIFI-Kundenportal:

www.wifi.at/ooe