

8385 Ausbildung Hausdame & Housekeeper

Modul 1

Ein perfekt gestaltetes, gepflegtes und gereinigtes Zimmer ist die Grundbasis für die Zufriedenheit der Gäste und trägt somit maßgeblich zu einem nachhaltigen Unternehmenserfolg bei. Sie lernen im Kurs „Ausbildung Hausdame & Housekeeper“, wie wichtig ihre Aufgaben sind und wie Sie diese effizient, schnell und gut erledigen können.

Die Zielgruppe:

Personen, die ihre Chance im Qualitätsmanagement erkennen und in einem Hotel die Abteilung Housekeeping verantwortungsvoll leiten möchten.

Die Voraussetzung:

Deutschkenntnisse in Wort und Schrift auf dem Niveau B1 erforderlich.

Die Inhalte:

- Aufgaben der Hausdame / des Housekeepers
- Aufgaben der Etagenmitarbeiter
- Aufgaben des Qualitätsmanagements der Sauberkeit
- Erstellen von Bedarfsanalysen
- Objekt und Ausstattung (Materialkunde)
- Kommunikation im Team und mit den Abteilungen
- Gästekultur / Gastgespräche
- Bauliche Elemente, Nebenräume, Waschküche
- Wäsche / Outsourcing
- Systemische Arbeitsabläufe
- Planungsinstrumente



Kursbuchung und weitere Details unter **8385** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe