

# 7403 Vorbereitung auf den praktischen Teil der kaufmännischen Lehrabschlussprüfung im Einzelhandel

Der Kurs „Vorbereitung auf den praktischen Teil der kaufmännischen Lehrabschlussprüfung im Einzelhandel“ dient Ihnen zur Vorbereitung auf den praktischen Teil der Lehrabschlussprüfung im Einzelhandel.

## Die Zielgruppe:

Lehrlinge im Einzelhandel im 3. Lehrjahr

## Der Inhalt:

Profitieren Sie von konkretem Wissen. Wie ist die Lehrabschlussprüfung im Einzelhandel aufgebaut?

Lehrabschlussprüfung ab 1.1.2018

Theoretische Prüfung:

Geschäftsfall

- Beschaffung
- Absatz
- Warenannahme
- Warenpräsentation
- Verkaufsförderung

Zeit max. 180 Minuten

Praktische Prüfung:

- Präsentation
- Fachgespräch

Was wird bei der praktischen Prüfung geprüft?

Prüfungsgegenstände

- Präsentation (Der Ausbildungsbetrieb, persönliche und soziale Kompetenz, Marketing-Grundlagen, Warenwirtschaft).

Der schriftliche Teil dauert in der Regel max. 60 Minuten, der mündliche Teil, welcher die Ergebnisdarstellung und Präsentation beinhaltet, umfasst 15 bis 20 Minuten.

- Fachgespräch (Integrierte Überprüfung der Fachkenntnisse, Kundenberatung und Information, Verkaufsabwicklung, Anbahnung von Zusatzverkäufen, Behandlung von Reklamationen.) Die Dauer des Fachgespräches beträgt 15 bis 20 Minuten.

Präsentation

- Der Ausbildungsbetrieb
- Persönliche und soziale Kompetenz



Kursbuchung und weitere Details unter **7403** im WIFI-Kundenportal:

[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)

# 7403 Vorbereitung auf den praktischen Teil der kaufmännischen Lehrabschlussprüfung im Einzelhandel

- Marketing-Grundlagen
- Warenwirtschaft

## Fachgespräch

- Beratung
- Mehrfachbedienung
- Reklamation
- Verkaufsabwicklung

## Die Hinweise:

Erkundigen Sie sich bitte rechtzeitig (vor der Anmeldung zum Kurs) beim WK OÖ Prüfungsmanagement, ob Sie auch tatsächlich die Voraussetzungen für den Prüfungsantritt erfüllen.  
WK OÖ Prüfungsmanagement, Wiener Straße 150, 4021 Linz:  
Tel. 05-90909-4041, E-Mail: [pruefungen@wkoee.at](mailto:pruefungen@wkoee.at) oder im Internet unter <http://wko.at/ooe/pruefungen>.

100% Förderung von Vorbereitungskursen auf Lehrabschlussprüfungen!

Bitte beachten Sie die Fördermöglichkeit durch „Lehre.foerdern“!

Sie überlegen die Inanspruchnahme dieser Förderung?

Nehmen Sie vor Start von Aus- oder Weiterbildungsmaßnahmen Kontakt mit den Experten des Förderreferates der Lehrlingsstelle der Wirtschaftskammer OÖ auf – dort erhalten Sie alle wichtigen Informationen wie Formulare, Fristen und detaillierte Förderbedingungen.

T 05-90909-2010, E [lehre.foerdern@wkoee.at](mailto:lehre.foerdern@wkoee.at), W [www.lehre-foerdern.at](http://www.lehre-foerdern.at)



Kursbuchung und weitere Details unter **7403** im WIFI-Kundenportal:  
[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)