

4851 Analyse und Gestaltung von Prozessen

REFA 4.0 - Teil 1

Der Begriff Prozess - verstanden als Ablauf bzw. Vorgang - gehört wohl in allen Wirtschaftszweigen zu den Stichwörtern, die ständig mit Herausforderungen verbunden sind. Mit der REFA-Grundausbildung 2.0 lernen Sie, wie und mit welchen Hilfsmitteln sich Prozesse analysieren und professionell gestalten lassen.

Ihr Nutzen und Seminarziele:

- Sie kennen die REFA-Methoden zur Analyse, Gestaltung und Optimierung von Arbeitsplätzen und -prozessen.
- Sie können die Bedeutung der REFA-Methoden für den Unternehmenserfolg und für eine humane Arbeit einschätzen.
- Sie wissen, wie Sie als REFA-Arbeitsorganisator kompetent im Unternehmen handeln.
- Sie verstehen die Funktion des REFA-Arbeitssystems als betriebliche Leistungseinheit und Prozessbaustein.
- Sie setzen REFA-Standardprogramme zur systematischen Gestaltung von Arbeitssystemen und Prozessen ein.
- Sie kennen die verschiedenen REFA-Ablauf- und Zeitarten zur systematischen Gliederung von Arbeitsabläufen und können den Zeitbedarf für Prozesse ermitteln.
- Sie strukturieren und bewerten Arbeitsaufgaben und Arbeitsabläufe.
- Sie sind mit den Methoden zur Analyse, Darstellung und Gestaltung betrieblicher Prozesse vertraut.

Die Inhalte:

- Erfolgreiche Unternehmen, humane Arbeit und REFA
- Sozialkompetenz des REFA-Arbeitsorganisors
- Das REFA-Arbeitssystem (Leistungseinheit und Prozessbaustein)
- Prozessorientierte Arbeitsorganisation
- Arbeitsdatenmanagement I (Grundlagen/Methoden/Ablauf- und Zeitarten)
- Arbeitsdatenmanagement II (Ablaufstrukturen/Prozessdarstellungen)
- Aufgabe und Ablauf (Gliederung und Gestaltung)

Die Zielgruppe:

- Fach- und Führungskräfte
- Meister und Techniker
- Mitarbeiter, die weiterführende REFA-Qualifikationen anstreben

Die Prüfung:

Schriftliche Prüfung, Theorie und teilweise Rechenaufgaben, Dauer ca. 90 min
Notenspiegel positiv ab 50,1%, danach Abstufung, Korrektur durch Trainer;



Kursbuchung und weitere Details unter **4851** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe

4851 Analyse und Gestaltung von Prozessen

REFA 4.0 - Teil 1

Der Abschluss:

Nach einer Abschlussprüfung zum Teil 1 der REFA Grundausbildung 2.0 erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar „Analyse und Gestaltung von Prozessen“.



Kursbuchung und weitere Details unter **4851** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe