

# 1826 Verkaufsaktives Telefonieren

In vielen Branchen ist das Telefon ein wichtiges Vertriebs- und Verkaufsinstrument. Im „Verkaufsaktives Telefonieren“ lernen Sie Techniken kennen, wie Sie telefonische Bestellungen optimieren, Umsätze erhöhen und Angebote professionell nacherfassen. Steigern Sie Ihren Verkaufserfolg am Telefon mit Leichtigkeit, Charme und Spaß!

## Die Zielgruppe:

Alle, die ihren Verkaufserfolg am Telefon steigern wollen.

## Die Inhalte:

- Verkaufs- und kundenorientiertes Telefonverhalten  
Telefonisches Bestellannahme  
Aktivverkauf & Zusatzverkauf – Sie kennen den punktgenauen Weg zu mehr Umsatz  
Sie sind vertraut mit Mengenausweitung und können Bestellwerte locker erhöhen  
Alternativen mit Freude und Leichtigkeit anzubieten ist für Sie eine leichte Fingerübung
- Angebote nacherfassen  
Sie kennen die Bedeutung von Planung und Vorbereitung  
Sie erhalten wertvolle organisatorische Tipps  
Gemeinsames Entwickeln eines Gesprächskonzepts („Grob-Leitfaden“)  
Fragetechnik – Informationsgewinnung  
Sie verfügen über umfassendes Wissen in Einwandbehandlung & Argumentationstechniken  
Die Präsentation der Nutzen/Vorteile der eigenen Produkte ist Ihnen geläufig  
Sie entwickeln Abschlusstechniken und lernen, Vereinbarungen zu treffen  
Tipps & Tricks aus der Praxis
- Gesprächstraining  
Simulation von Telefongesprächen mit dem Trainer  
Sie profitieren von Gesprächsaufzeichnung und Gesprächsanalyse in der Gruppe (Aufzeichnung und Gesprächsanalyse mit Video)

## Der Hinweis:

Das Seminar ist Teil der „WIFI-Telefonakademie“.

Die „WIFI-Telefonakademie“ besteht aus den Seminaren:

1820 Basistraining – Professionelles Telefonverhalten im Büroalltag (bzw. 3190 Professionelles Telefonieren)

1822 Beschwerdemanagement und Konfliktbewältigung am Telefon

1824 Aktive Terminvereinbarung mit Neukunden

1826 Verkaufsaktives Telefonieren

1828 Telefonakademie Fachgespräch

Besuchen Sie auch die anderen Seminare der WIFI Telefonakademie und sichern Sie sich Ihr Zeugnis „WIFI-Telefonakademie“!



Kursbuchung und weitere Details unter **1826** im WIFI-Kundenportal:

[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)