

# 15045 Online-Seminar: Schöne Website, toller OnlineShop - wenig Umsatz

## User Experience analysieren für mehr Erfolg!

### Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Was brauchen und wollen Ihre Kunden? Wie kann ich die Zufriedenheit meiner Kunden erhöhen? Warum brauche ich in meinem Onlineshop eine gute User Experience und was ist User Experience (UX) und was Customer Experience (CX) überhaupt? Meine Website ist schön designed und trotzdem habe ich nicht mehr Umsätze, was kann UX für mich tun?

In unserem Live-Online-Seminar klären wir eine Vielzahl von Begriffen und Problemfelder rund um das Thema UX aus der Sicht von Entscheidern.

Neben dem Verständnis von UX (Was ist UX und CX? Ist UX Design gleich Web- oder Produktdesign?) werden zentrale Fragen erörtert.

Die Teilnehmer erhalten Ideen, wie die Themen UX und CX in ihrem Unternehmen eingebunden werden können.

### Inhalte:

- User Experience verstehen
- Was macht der UX Designer im Unternehmen?
- UX-Strategien im Überblick & Möglichkeiten in der Praxis
- Welche Rolle kann UX in meinem Unternehmen spielen?
- Wie etabliere ich UX in mein Unternehmen?
- Wie erkenne ich ob mein Webdesigner etwas von UX versteht?
- Wie kann ich UX bzw. CX messen?
- Was hat UX mit Innovation zu tun?
- Erarbeitung von Entscheidungsgrundlagen

### Der Trainer:

Dr. Thomas Grill

### Die Zielgruppe:

Unternehmer & Geschäftsführer

Mehr als 71.000 Kunden in über 4.500 Seminaren seit Gründung 2003 geben dem Konzept recht.

**WIFI-UNTERNEHMER-AKADEMIE: Lösungs- und unternehmerorientierte Seminare, Workshops und Lehrgänge**

---

Kursbuchung und weitere Details unter **15045** im WIFI-Kundenportal:  
[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)