

15034 Online-Seminar: Ärger & Streit im Betrieb vermeiden

Mit gelungenen Kritikgesprächen die Zusammenarbeit verbessern

Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Lassen Sie aus Konflikten keine Dramen werden!

Erkennen Sie die destruktiven Kommunikationsmuster Ihrer Mitarbeiter und greifen Sie ein!

Mit einfachen Werkzeugen können Sie die negative Stimmung im Betrieb in konstruktive Zusammenarbeit verwandeln. Sie unterstützen Ihre Mitarbeiter dabei, aus dem „Kommunikations-Fiasko“ auszusteigen – mit dem Ziel, dass das wesentliche im Vordergrund steht: Der Erfolg Ihres Unternehmens.

Inhalte:

- 10 Regeln für konstruktive Kritik (z.B. gute Vorbereitung, lösungsorientiertes Vorgehen, klares Darstellen der Interessen etc.)
- Wann greife ich ein und was ist die beste Strategie für meine Situation?
- Klare Spielregeln aufstellen
- Schnell erkennen worum es wirklich geht
- Positive Konfliktkultur schaffen: Konflikte, der Kraftstoff für neue & bessere Ergebnisse
- Effiziente Techniken im Gespräch einsetzen - für eine strategische, strukturierte und kommunikationsstarke Vorgehensweise

Die Trainerin:

Dr. Silke Mader

Die Zielgruppe:

Unternehmer & Geschäftsführer

Mehr als 71.000 Kunden in über 4.500 Seminaren seit Gründung 2003 geben dem Konzept recht.

WIFI-UNTERNEHMER-AKADEMIE: Lösungs- und unternehmerorientierte Seminare, Workshops und Lehrgänge