



ZERTIFIZIERUNGS  
STELLE



# Zertifizierte Kompetenz

Personenzertifikate der akkreditierten WIFI-Zertifizierungsstelle



# WIFI-ZERTIFIKATE – IHR PERSÖNLICHER VORSPRUNG

Die Zertifizierungsstelle des WIFI der Wirtschaftskammer Österreich (WIFI-Zertifizierungsstelle) zertifiziert die Kompetenz von Personen auf Basis internationaler Normen. WIFI-Zertifikate sind etablierte Kompetenznachweise, die in der Wirtschaft, bei Behörden und der Öffentlichkeit im In- und Ausland anerkannt sind.

## WARUM ZERTIFIZIERUNG

■ Sie wollen Ihren Arbeitsplatz absichern oder bewerben sich für eine neue berufliche Herausforderung? Das WIFI-Personenzertifikat ist ein wertvolles Instrument, um sich beruflich zu positionieren und seine Kompetenz nachzuweisen.

■ Sie sind Unternehmer/in und suchen kompetente Mitarbeiter/innen?

Als Arbeitgeber/in können Sie darauf vertrauen, dass Zertifikatsinhaber/innen auf dem neuesten Stand des Wissens sind – denn WIFI-Zertifikate sind regelmäßig zu aktualisieren.

### Zertifizierte Mitarbeiter/innen

- sorgen für Effizienz und Qualitätssteigerung, erhöhen damit die Wirtschaftlichkeit und Wettbewerbsfähigkeit,
- unterstützen den Aufbau von Führungsstrukturen und des Wissensmanagements im Unternehmen.

WIFI-Zertifikate sind neutrale und objektive Kompetenznachweise.

## ZERTIFIZIERUNG GENAU GEREGLT

Unter Zertifizierung wird die Überprüfung und Bescheinigung der Konformität mit definierten Anforderungen durch eine neutrale und unabhängige Zertifizierungsstelle verstanden.

## AKKREDITIERT SEIT 1994

Die WIFI-Zertifizierungsstelle ist durch das BMWF per Bescheid<sup>1)</sup> akkreditiert und als unabhängige Prüfstelle (Notified Body) gem. Art. 13 Druckgeräte-RL 97/23/EG bzw. § 21 DGVO anerkannt. Sie führt Personenzertifizierungen<sup>2)</sup> mit hoher Zuverlässigkeit und Qualität nach den strengen Kriterien des Österreichischen Akkreditierungsgesetzes sowie der internationalen Norm ISO/IEC 17024 durch.

## ETABLIERT IN WIRTSCHAFT UND VERWALTUNG

WIFI-Zertifikate gibt es in jenen Tätigkeitsfeldern, wo es konkreten Bedarf in der Wirtschaft und der Verwaltung gibt und zertifizierte Personen konkrete Vorteile haben.

## SO KOMMEN SIE ZU IHREM ZERTIFIKAT

Lassen Sie sich vorab kostenlos von Ihrem Landes-WIFI beraten, welche Voraussetzungen Sie für Ihr Zertifikat erfüllen müssen und ob dafür noch Weiterbildungsmaßnahmen nötig sind. Hier erhalten Sie auch ein Antragsformular mit allen nötigen Informationen. Nach positiver Absolvierung einer schriftlichen, mündlichen und/oder praktischen Prüfung vor qualifizierten Prüfern der WIFI-Zertifizierungsstelle erhalten Sie Ihr Zertifikat.

Folgende Personenzertifizierungen werden nach den Anforderungen der ÖNORM EN ISO/IEC 17024<sup>1)</sup> durchgeführt:

### Zertifizierungen für **Schweißer/innen**

- Stahlschweißer/in nach ÖNORM EN 287-1 bzw. ÖNORM EN ISO 9606-1 und nach AD 2000 HP3<sup>2)</sup>
- Aluminiumschweißer/in nach ÖNORM EN ISO 9606-2<sup>2)</sup>
- Rohrschweißer/in nach ÖNORM M 7807<sup>2)</sup>
- Kunststoffschweißer/in nach ÖNORM EN 13067<sup>2)</sup>
- Betonstahlschweißer/in nach ÖNORM EN 17660<sup>2)</sup>
- Hartlötler/in oder Bediener/in von Hartlöteinrichtungen nach ÖNORM EN 13585<sup>2)</sup>
- Bediener/Einrichter für das Widerstandsschweißen nach ÖNORM EN 14732<sup>2)</sup>
- Bediener/Einrichter für das Bolzenschweißen nach ÖNORM EN 14732<sup>2)</sup>
- Bediener/Einrichter für das Roboterschweißen nach ÖNORM EN 14732<sup>2)</sup>
- Hartlötler/in - Druckgeräte für Kälteanlagen und Wärmepumpen nach ÖNORM EN 14276-1<sup>2)</sup>

### Zertifizierungen für **weitere Qualifikationen**

- Qualitätsassistent/in<sup>2)</sup> (QAss)
- Qualitätsbeauftragte/r für KMU<sup>2)</sup> (QBfKMU)
- Interne Auditorin/Interner Auditor<sup>2)</sup> (IA)
- Process Manager/in<sup>2)</sup> (PcM)
- Senior Process Manager/in<sup>2)</sup> (SPcM)
- Qualitätsmanager/in (QM)
- Beauftragte/r integrierter Managementsysteme (BIMS)
- Manager/in integrierter Managementsysteme (MIMS)
- Externe Auditorin/Externer Auditor (EA)
- Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutzbeauftragte/r (ASGSB)
- Umweltmanagementbeauftragte/r (UMB)
- Risikomanager/in (RM)
- Senior Risk Manager/in (SRM)
- International Food Standard Manager/in (IFS)
- Qualifizierte Führungskraft (QFK)
- Zertifizierter Trainer i.d. Erwachsenenbildung (ZTEB)
- Wertpapierabwicklungs- und Wertpapierverwaltungsspezialist/in (WPAVS)
- Immobilienverwalter-Assistent/in bzw. -Referent/in
- Immobilienmakler-Assistent/in bzw. -Berater/in
- GSU - Operativ tätige/r Mitarbeiter/in<sup>2)</sup> (SCC)
- GSU - Operativ tätige Führungskraft<sup>2)</sup> (SCC)
- Technische Redakteurin/ Technischer Redakteur
- CE-Produktkoordinator/in
- CNC-Maschinenbediener/in
- CNC-Fachmann/frau
- Maschinenbediener/in Spritzguss (MBS)
- Prozessoptimierter Spritzguss (POS)
- ÖKO-Energietechniker
  - Wärmepumpe
  - Solarthermie und Photovoltaik
  - Biomasse
- Tiertransportfahrer/in-Betreuer/in Langstrecke<sup>2) + 3)</sup> (TTF-B)
- KfZ-Schadensbegutachter

Die zertifizierten Qualifikationen werden laufend erweitert. Eine aktuelle Aufstellung finden Sie auf der Homepage der WIFI-Zertifizierungsstelle<sup>4)</sup>.

## DER WIFI-ZERTIFIZIERUNGSPROZESS NACH ÖNORM EN ISO/IEC 17024

### ■ Grundsätzliche Anforderungen

Unabhängigkeit, Unparteilichkeit und Fairness sind die Eckpfeiler der Arbeit der WIFI-Zertifizierungsstelle! Alle Personen, die die Anforderungen des jeweiligen Zertifizierungsprogramms erfüllen, können die Dienste der WIFI-Zertifizierungsstelle in Anspruch nehmen. Die Kriterien für die Zertifizierung sind für alle Kandidatinnen und Kandidaten gleichermaßen fair und gerecht.

### ■ Zertifizierungskosten

Sie erfahren im Vorhinein, mit welchen Kosten Sie für Ihre Zertifizierung zu rechnen haben.

### ■ Ablauf der Zertifizierung

Die WIFI-Zertifizierungsstelle hat Verfahren für die jeweiligen Zertifizierungsprozesse festgelegt.

#### – Information

Alle Interessierten erhalten in den Landes-WIFIs (als anerkannte Ausbildungsstätten und Außenstellen der WIFI-Zertifizierungsstelle) kostenlos alle Details zum Ablauf der gewünschten Personenzertifizierung.

#### – Begutachtung

Zur Zertifizierung kann nur zugelassen werden, wer die im jeweiligen Zertifizierungsprogramm geforderten fachtheoretischen und praktischen Kenntnisse sowie Berufserfahrung nachweisen kann. Sind die Kenntnisse nicht ausreichend, helfen Ihnen die Landes-WIFIs gerne, die richtige Zusatzausbildung nachzuholen.



#### – Antragstellung

Eine Zertifizierung kann nur auf Antrag erfolgen. Auf den Antragsformularen finden Sie alle notwendigen Informationen über

- die jeweils gültigen Bedingungen für Zertifizierung und Überwachung wie z. B. zutreffende Rechte und Pflichten
- Geltungsdauer und Anwendungsbereich von Zertifikaten
- weitere Bedingungen, die an zertifizierte Personen gestellt werden,
- die Bedingungen für Erneuerung, Erweiterung oder Einschränkung des Geltungsbereiches

Antragsformulare erhalten Sie in den Landes-WIFIs oder zum Download auf der Homepage der WIFI-Zertifizierungsstelle<sup>1)</sup>.

#### – Evaluierung und Prüfung

Die Kompetenz der Kandidaten und Kandidatinnen wird entsprechend den Anforderungen des zugehörigen Zertifizierungsprogramms geprüft:

- schriftliche, mündliche und/oder praktische Prüfungen sind abzulegen;
- die Aufgabenstellung, Durchführung und Evaluierung der Zertifizierungsprüfung erfolgt durch von der WIFI-Zertifizierungsstelle bestellte qualifizierte Prüfer/innen.

#### – Zertifikatsausstellung

Der/die Zeichnungsberechtigte der WIFI-Zertifizierungsstelle trifft die Zertifizierungsentscheidung und das WIFI-Zertifikat wird ausgestellt.

#### – Zertifikatsverwendung

Zertifikate dürfen uneingeschränkt im geschäftlichen Verkehr in Übereinstimmung mit ihrem Geltungsbereich verwendet werden.

#### – Rezertifizierung

Die Gültigkeit des Zertifikats ist begrenzt. Die Verlängerung der Gültigkeit erfordert eine aufrechte berufliche Tätigkeit und laufende Weiterbildung im Kompetenzbereich als Nachweis.



- 1) Bescheid über die Akkreditierung der WIFI-Zertifizierungsstelle durch den Bundesminister für Wirtschaft, Familie und Wissenschaft i.d.g.F. auf [zertifizierung.wifi.at](http://zertifizierung.wifi.at)
- 2) per Bescheid akkreditiert
- 3) gemäß TTAusbVO 451/2012
- 4) Nähere Informationen unter [zertifizierung.wifi.at](http://zertifizierung.wifi.at)
- 5) Die WIFI-Zertifizierungsstelle ist auch als Inspektionsstelle für die Durchführung von Verfahrensprüfungen vom BMWFW akkreditiert.

# ZERTIFIZIERUNGS STELLE



## PARTNER UND AUSWAHL AN REFERENZKUNDEN DER WIFI-ZERTIFIZIERUNGSSTELLE



## IHR/E ANSPRECHPARTNER/IN

**Haben Sie Interesse und möchten sich anmelden? Oder benötigen Sie mehr Informationen?  
Dann kontaktieren Sie bitte unsere Mitarbeiter/innen in den Landes-WIFIs:**

### **WIFI Burgenland Kundencenter**

Robert-Graf-Platz 1, 7000 Eisenstadt  
T 05 90 90 7-2000, F 05 90 90 7-2015  
E [info@bgld.wifi.at](mailto:info@bgld.wifi.at)  
H [bgld.wifi.at](http://bgld.wifi.at)

### **WIFI Kärnten GmbH Kundencenter**

Europaplatz 1, 9021 Klagenfurt am Wörthersee  
T 05 9434, F 05 9434-804  
E [wifi@wifikaernten.at](mailto:wifi@wifikaernten.at)  
H [www.wifikaernten.at](http://www.wifikaernten.at)

### **WIFI Niederösterreich Kundencenter**

Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten  
T 02742 890-2000, F 02742 890-2100  
E [kundenservice@noe.wifi.at](mailto:kundenservice@noe.wifi.at)  
H [noe.wifi.at](http://noe.wifi.at)

### **WIFI Oberösterreich GmbH Kundencenter**

Wiener Straße 150, 4021 Linz  
T 05 7000-77, F 05 7000-7609  
E [kundenservice@wifi-ooe.at](mailto:kundenservice@wifi-ooe.at)  
H [ooe.wifi.at](http://ooe.wifi.at)

### **WIFI Salzburg Kundencenter**

Julius-Raab-Platz 2, 5027 Salzburg  
T 0662 8888-411, F 0662 8888-600  
E [info@wifisalzburg.at](mailto:info@wifisalzburg.at)  
H [www.wifisalzburg.at](http://www.wifisalzburg.at)

### **WIFI Steiermark Kundencenter**

Körblergasse 111-113, 8021 Graz  
T 0316 602-0, F 0316 602-301  
E [info@stmk.wifi.at](mailto:info@stmk.wifi.at)  
H [stmk.wifi.at](http://stmk.wifi.at)

### **WIFI Tirol Kundenservice**

Egger-Lienz-Straße 116, 6020 Innsbruck  
T 05 90 90 5-7777, F 05 90 90 5-7448  
E [info@wktirol.at](mailto:info@wktirol.at)  
H [tirol.wifi.at](http://tirol.wifi.at)

### **WIFI Vorarlberg**

Peter Pryjmak, Remo Hagspiel, Mag. Barbara Zraunig  
Bahnhofstraße 24, 6850 Dornbirn  
T 05572 3894-479, 447 bzw. 460  
E [prymak.peter@vlbg.wifi.at](mailto:prymak.peter@vlbg.wifi.at)  
E [hagspiel.remo@vlbg.wifi.at](mailto:hagspiel.remo@vlbg.wifi.at)  
E [zraunig.barbara@vlbg.wifi.at](mailto:zraunig.barbara@vlbg.wifi.at)  
H [vlbg.wifi.at](http://vlbg.wifi.at)

### **WIFI Wien Kundencenter**

wko campus wien, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien  
T 01 47 677-5555, F 01 47 677-5588  
E [infocenter@wifiwien.at](mailto:infocenter@wifiwien.at)  
H [www.wifiwien.at](http://www.wifiwien.at)

### **WIFI International**

Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien  
T 05 90 900-3156  
E [win@wko.at](mailto:win@wko.at)  
H [www.wifi.eu](http://www.wifi.eu)

### **WIFI-Zertifizierungsstelle**

Ing. Mag. Lukas Bergmann, Kerstin Leitner  
Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien  
T 05 90 900-3114 bzw. 3115  
E [lukas.bergmann@wko.at](mailto:lukas.bergmann@wko.at)  
E [kerstin.leitner@wko.at](mailto:kerstin.leitner@wko.at)  
H [zertifizierung.wifi.at](http://zertifizierung.wifi.at)