

# Ausbildung zur zertifizierten Führungskraft für Meister und Vorarbeiter

2018/2019



# AUSBILDUNG ZUR ZERTIFIZIERTEN FÜHRUNGSKRAFT FÜR MEISTER & VORARBEITER

## FÜHRUNGSKOMPETENZTRAINING FÜR MEISTER – EUROPEAN LEADERSHIP COMPETENCE TRAINING

➤ WIFI-Führungskompetenztraining Modul 1: Standortbestimmung für Führungskräfte – 0200P	➤ WIFI-Führungskompetenztraining Modul 2: Führung – kraft – Kommunikation – 0201P	➤ WIFI-Führungskompetenztraining Modul 3: Das Team als Motor – gemeinsam erfolgreich – 0202P	➤ Zertifizierung zur „Qualifizierten Führungskraft (QFK)“ – 0106P
---	---	--	---

➤ Lehrgang-Führungskompetenztraining – 0105P

oder

Detailinfos unter: [wifi.at/ooe/Meister](http://wifi.at/ooe/Meister)

Sie wollen Ihr Team eigenverantwortlich, flexibel und entscheidungsstark zu Bestleistungen führen? Sie möchten authentisch und sicher auftreten, effektiv kommunizieren und in jeder Situation geeignete Führungsinstrumente beherrschen? Mit dem WIFI-Führungskompetenztraining gehen Sie jetzt Schritt für Schritt in Führung! Lernen Sie von den Besten, wie Sie sich und andere motivieren, Konflikte sicher lösen und das Steuer auch in turbulenten Phasen fest im Griff behalten. In Diskussionen, Übungen, Gruppen- und Einzelarbeiten

reflektieren Sie Ihr Selbstverständnis als Führungskraft, vertiefen Ihre sozialen Fähigkeiten und entwickeln Ihren persönlichen, unverkennbaren Führungsstil. Durch den intensiven Austausch mit anderen Führungskräften erweitern Sie Ihren Handlungsspielraum und knüpfen neue Kontakte für ein tragfähiges berufliches Netzwerk. Zielgruppe: Das WIFI-Führungskompetenztraining ist ideal für Sie, wenn Sie sich bestmöglich auf künftige Führungsaufgaben vorbereiten oder Ihre bisherige Führungspraxis überprüfen und weiterentwickeln wollen.

## 0200P WIFI-Führungskompetenztraining Modul 1:

### Standortbestimmung für Führungskräfte / speziell für Meister und Vorarbeiter

Neben einem Selfassessment, welches Ihnen eine Standortbestimmung Ihrer Stärken und Wirkungsweise auf andere gibt, beschäftigen Sie sich intensiv mit Ihrer Rolle, Ihren Aufgaben als Führungskraft, den Anforderungen des gesamten betrieblichen Umfeldes und den Erfahrungen von erfolgreichen Führungskräften mit dem Ziel, dass Sie Ihren eigenen Weg und Stil finden.

#### Die Zielgruppe:

- Personen, die sich auf Führungsaufgaben vorbereiten wollen.
- Führungskräfte
- Ausbildungsverantwortliche

#### Die Inhalte:

- Bestimmen des eigenen Standorts als Führungskraft
- Selbstwahrnehmung schärfen
- Führung ist Funktion, statt Position
- Führung mit anderen wahrnehmen
- Führungsinstrumente situativ anwenden
- Ziele S.M.A.R.T. formulieren
- Eigenverantwortung stärken

#### Teil 1 Selfassessment:

Teil 1 startet mit einer individuellen Standortbestimmung (persönlich-Persönlichkeitsprofil). Sie erhalten eine vertrauliche Analyse, die Ihre Stärken und Kompetenzen, Ihre soziale Rolle, Ihre Chancen und Konfliktpotenziale umfassend aufzeigt. Durch Feedback der anderen Teilnehmer und den Trainer werden Sie Ihr Fremd- und Selbstbild näher kennenlernen.

#### Teil 2 Die wichtigsten Führungsaufgaben und –instrumente im Überblick:

- Die Rolle der Führungskraft als Summe aller Erwartungen an den Rolleninhaber
- Die Führungskraft als Multiplikator der Ziele und Werte des Unternehmens
- Die Führungskraft als Entwickler des eigenen Personals
- Einflüsse auf die Führung (externe und interne Rahmenbedingungen)
- Situatives Führungsverhalten
- Entscheidungsbeteiligung der Mitarbeiter
- Umgang mit Macht
- Selbstmanagement
- Work-Life-Balance

#### Anwendung am Arbeitsplatz (Transfer):

- Optimierung Ihrer Stärken und Kompetenzen als Führungskraft.
- Die Führungskraft schafft ein Klima der Wertschätzung und Akzeptanz durch mehr Wissen und Verständnis.
- Durch Klarheit im persönlichen Rollenverständnis Leistung sichern und steigern.

€ 860,- inkl. Unterlagen

32 Trainingseinheiten

#### WIFI Linz

- 5.10. bis 20.10.2018 (5.10. und 6.10.2018, Fr 18:30 bis 22 Uhr, Sa 8:30 bis 16:30 Uhr, 18.10. bis 20.10.2018, Do 18:30 bis 22 Uhr, Fr und Sa 8:30 bis 16:30 Uhr)
- 25.1. bis 9.2.2019 (25.1. und 26.1.2019, Fr 18:30 bis 22 Uhr, Sa 8:30 bis 16:30 Uhr, 7.2. bis 9.2.2019, Do 18:30 bis 22 Uhr, Fr 8:30 bis 16:30 Uhr)

#### WIFI Braunau

- 11.1. bis 26.1.2019 (11.1./12.1.2019, Fr 18:30 bis 22 Uhr, Sa 8:30 bis 16:30 Uhr, 24.1. bis 26.1.2019, Do 18:30 bis 22 Uhr, Fr 15 bis 22 Uhr und Sa 8:30 bis 16.30 Uhr)



## 0201P WIFI-Führungskompetenztraining Modul 2:



### Führung - kraft - Kommunikation / speziell für Meister und Vorarbeiter

Erfolgreiche Führung wird erst durch klare Kommunikation möglich. Wenn Sie als Führungskraft überzeugend auftreten, Ihre Anliegen konkret und glaubwürdig kommunizieren, fühlen Sie sich nicht nur selbst wohl, sondern Sie motivieren und gewinnen Ihre Mitarbeiter für Ihre Ideen und erreichen vereinbarte Ziele rascher. Aktives Zuhören und zielorientierte Fragetechnik setzen Sie in Gesprächen mit Ihren Mitarbeitern gekonnt ein.

#### Die Zielgruppe:

- Teilnehmer, die Seminar „WIFI-Führungskompetenztraining Modul 1 – Standortbestimmung für Führungskräfte – speziell für Meister und Vorarbeiter“ besucht haben
- Ausbildungsverantwortliche
- Führungskräfte mit einigen Jahren Führungserfahrung, die ihr Kommunikationsverhalten reflektieren und weiterentwickeln wollen. Vorheriger Besuch von Modul 1 empfehlenswert!

#### Die Inhalte:

- Eigene Kommunikationsfähigkeit verbessern
- Authentisch und glaubwürdig auftreten und führen
- Mit Fragen Gespräche erfolgreich steuern
- Leistungspotenziale erkennen und einsetzen
- Konflikte frühzeitig erkennen und lösen

#### Die Trainingsziele:

- Der Einfluss Ihres Kommunikationsstils auf Ihr Gegenüber und auf Ihr Image als Führungskraft
- Mitarbeiter für Ihre Ideen und Projekte gewinnen
- In kritischen Situationen Widerstände rascher überwinden und Einwänden sicher begegnen
- Feedback- und Kritikgespräche
- Fördern und Fordern
- Mitarbeiterbeurteilung
- Management – Leadership

#### Arbeitsweise:

Impulsreferate, Einzelarbeit/Gruppenarbeit, Plenumsdiskussion, Fallstudien und Rollenspiele, Best Practice

#### Anwendung am Arbeitsplatz (Transfer):

Die Führungskraft schafft ein Klima der Wertschätzung und Akzeptanz durch gezielte Information und authentische Kommunikation.

€ 650,- inkl. Unterlagen

24 Trainingseinheiten

#### WIFI Linz

- 29.11. bis 1.12.2018, Do 17 bis 22 Uhr, Fr 8:30 bis 18 Uhr und Sa 8:30 bis 16:30 Uhr
- 21.3. bis 23.3.2019, Do 17 bis 22 Uhr, Fr 8:30 bis 18 Uhr und Sa 8:30 bis 16:30 Uhr

#### WIFI Braunau

- 14.3. bis 16.3.2019, Do 17 bis 22 Uhr, Fr 13 bis 22 Uhr und Sa 8:30 bis 16 Uhr

## 0202P WIFI-Führungskompetenztraining Modul 3:



### Das Team als Motor – gemeinsam erfolgreich / speziell für Meister und Vorarbeiter

Erfolgreiche Teamarbeit bedeutet auf höchstem Niveau zusammenzuarbeiten. Dabei ist Teamarbeit mehr als die Summe von Einzelarbeiten. Der Erfolg des Teams liegt in der Bewältigung der Aufgaben im Team als Ganzem und in der individuellen Entwicklung des Einzelnen. Dazu ist es notwendig die Gruppendynamischen Prozesse zu verstehen und die eigene Rolle zu definieren.

#### Die Zielgruppe:

- Teilnehmer, die die Module „WIFI-Führungskompetenztraining Modul 1 – Standortbestimmung für Führungskräfte“ und „WIFI-Führungskompetenztraining – Führung – kraft – Kommunikation“ – speziell für Meister und Vorarbeiter - besucht haben.
- Ausbildungsverantwortliche
- Führungskräfte mit einigen Jahren Führungserfahrung, die ihre Teamarbeit reflektieren und weiterentwickeln wollen. Besuch von Modul 1 und Modul 2 empfehlenswert!

#### Die Inhalte:

- Rollenverständnis und Definition der Leitungsperson
- Teamentwicklung: Phasen der Teamarbeit
- Stärken von Teammitgliedern erkennen
- Unterschiedliche Rollen für das Gesamtziel nutzen
- Diversity: Umgang mit Unterschieden, die Spannung erzeugen – interkulturelle Teams führen
- Präsentations- und Moderationstechniken

#### Arbeitsweise:

- Impulsreferate
- Einzelarbeit/Gruppenarbeit
- Plenumsdiskussion
- Fallstudien und Rollenspiele
- Best Practice

#### Anwendung am Arbeitsplatz (Transfer):

- Kreativität in der eigenen Abteilung fördern
- Arbeitsgruppen zu erfolgreichen Teams zusammenführen.

€ 650,- inkl. Unterlagen

24 Trainingseinheiten

#### WIFI Linz

- 31.1. bis 2.2.2019, Do 17 bis 22 Uhr, Fr 8:30 bis 18 Uhr und Sa 8:30 bis 16:30 Uhr
- 23.5. bis 25.5.2019, Do 17 bis 22 Uhr, Fr 8:30 bis 18 Uhr und Sa 8:30 bis 16:30 Uhr

## 0106P Zertifizierung zur Qualifizierten Führungskraft (QFK)

Sie legen die Prüfung zur Erlangung des international anerkannten Personenzertifikates „Qualifizierte Führungskraft (QFK)“ nach den Anforderungen der ÖNORM EN ISO 17024 ab.

**Die Zielgruppe:** Personen, die die drei Seminare

- WIFI-Führungscompetenztraining Modul 1: Standortbestimmung für Führungskräfte
  - WIFI-Führungscompetenztraining Modul 2: „Führung – kraft – Kommunikation“ und
  - WIFI-Führungscompetenztraining Modul 3: „Das Team als Motor – gemeinsam erfolgreich sein“
- besucht haben, oder über gleichwertige Kenntnisse verfügen.

**Der Inhalt der Zertifizierung:**

- Projektarbeit in Heimarbeit (aus dem beruflichen Umfeld des Kandidaten (10-15 Seiten)
- Multiple choice Test (MCT) über die Lehrgangsinhalte der Module 1 bis 3 oder vergleichbarer Ausbildungen

- Ausarbeitung und Präsentation einer schriftlichen Aufgabenstellung
- Vorort-Präsentation der Projektarbeit und
- Beantwortung vertiefender Fragen im Zuge des Fachgesprächs zum Kompetenzprofil „Qualifizierte Führungskraft (QFK)“.

**Die Prüfer:** Qualifizierte Prüfer der WIFI Zertifizierungsstelle

**Der Abschluss:** Nach bestandener Prüfung und Nachweis der Voraussetzungen erhalten Sie ein Personenzertifikat „Qualifizierte Führungskraft (QFK)“ nach EN ISO/IEC 17024 der akkreditierten Zertifizierungsstelle des WIFIs der Wirtschaftskammer Österreich. € 340,- inkl. Personenzertifikat 8 Trainingseinheiten

**WIFI Linz**

- 1.7.2019, Mo 8:30 bis 16:30 Uhr
- 2.7.2019, Di 8:30 bis 16:30 Uhr
- 3.7.2019, Mi 8:30 bis 16:30 Uhr



ZERTIFIZIERUNGS  
STELLE



### WIFI-ZERTIFIKAT Qualifizierte Führungskraft

- Ausführliche Beratung über Anforderungen und Zertifizierungsablauf
- **Zertifizierung** nach aktuellen und didaktisch anerkannten Prüfungsmethoden
- Kompetenznachweis gemäß neuestem Stand der Normung/des Wissens auf dem Gebiet der  
» **Unternehmens- und Mitarbeiterführung**
- Aufrechterhaltung Ihrer Kompetenz durch periodische Rezertifizierung
- Detailinformationen finden Sie auf [zertifizierung.wifi.at](http://zertifizierung.wifi.at)
- Stellen Sie Ihren Antrag und profitieren Sie durch ein WIFI-Zertifikat

**WIFI-Zertifikate, ausgestellt nach EN ISO/IEC 17024:2012, sichern Ihnen die internationale Anerkennung Ihrer Qualifizierung und bestätigen Ihre aktuellen Fähigkeiten, Kenntnisse und Handlungskompetenz.**



[zertifizierung.wifi.at](http://zertifizierung.wifi.at)

WIFI Österreich

**Linz**

4021 Linz | Wiener Straße 150

E [kundenservice@wifi-ooe.at](mailto:kundenservice@wifi-ooe.at) | W [wifi.at/ooe](http://wifi.at/ooe)

**T 05 7000-77**

**Braunau**

5280 Braunau | Salzburger Straße 1

E [braunau@wifi-ooe.at](mailto:braunau@wifi-ooe.at) | W [wifi.at/ooe/braunau](http://wifi.at/ooe/braunau)

**T 05 7000-5110**

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen siehe [wifi.at/ooe](http://wifi.at/ooe)

Id 17428