

# Leitfaden für Ihr professionelles Online-Training



„Der erste Eindruck zählt“ – dieses Sprichwort hat selbst im Digitalisierungszeitalter hohe Bedeutung. Wir unterstützen Sie mit Tipps für Ihren professionellen Online-Auftritt.

## Vorbereitung ist das A und O

- Unterteilen Sie die Inhalte (Theorieteil / Übungsteil / Selbststudium)
- Vergessen Sie nicht, regelmäßig Pausen einzulegen
- Unsere Empfehlung: nicht mehr als zwei Trainingseinheiten ohne Pause
- Strukturieren Sie Ihre Inhalte so, dass ein roter Faden erkennbar ist
- Nützen Sie Tools – wie z.B. aus den WIFI- S.P.A.S.S. Methoden
- Stellen Sie Unterlagen, Übungen, ... vorab auf die WIFI-Lernplattform ([lernplattform.wifi.at](https://lernplattform.wifi.at))
- Formulieren Sie Arbeitsaufträge klar und eindeutig

## Stellen Sie ein professionelles, funktionierendes Setting sicher

- Mit einem Headset erreichen Sie optimale Tonqualität
- Vermeiden Sie störende Hintergrundgeräusche
- Für ein optimales Bild: Genügend Licht von vorne. Lichtquellen wie Fenster im Rücken vermeiden
- Wenn vorhanden, eine externe Kamera als Webcam verwenden
- Ordentlicher, nicht ablenkender Hintergrund

## Ihr persönlicher Auftritt

- Hier können Sie Ihre Erfahrung aus den Präsenztrainings einbringen!
- Höfliche Begrüßung
- Blick in die Kamera
- Klar und deutlich sprechen – Sprechtempo beachten
- Online-Auftritt = Präsenz-Auftritt – Kleiden Sie sich entsprechend (Achtung bei Mustern, Farben, ...)

## Arbeitsweise und „Spielregeln“

- Halten Sie sich an die vorgegebene Zeit
- Kunden schalten Mikro stumm, wenn sie gerade nicht sprechen
- Kunden schalten Kamera ein, für eine gute Trainingsatmosphäre
- Nutzen Sie Breakout-Sessions für Gruppenarbeiten
- Vereinbaren Sie, wie Fragen gestellt werden können (Chat, „Hand heben“ physisch oder per Zoom-Funktion, Mikrofon selbstständig bei Fragen einschalten)

## Organisatorisches

- Erfassen Sie die Anwesenheit über [anwesenheit.wifi-ooe.at](https://anwesenheit.wifi-ooe.at)
- Kursbeurteilung zu Kursende nicht vergessen: [kursbeurteilung.wifi-ooe.at](https://kursbeurteilung.wifi-ooe.at)  
Ihre Werkvertragsnummer = Beurteilungscode
- Bestehende Stundenpläne bleiben unverändert (Datum, Uhrzeit, Pausenregelungen)

## Weiterführende Informationen

- Auf [lernplattform.wifi.at](https://lernplattform.wifi.at) mit dem Anmeldenamen „3demotrainer“ und dem Passwort „wifiooe“ finden Sie Anleitungen zu ZOOM und der WIFI-Lernplattform
- ZOOM-Hotline: **05-7000-7464** oder [zoom.support@wifiooe.at](mailto:zoom.support@wifiooe.at)

## Bei Fragen wenden Sie sich an Ihren zuständigen Produktmanager.

